

# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in
- Voeg het ingevulde retourformulier bij (bewaar eventueel zelf een kopie/foto)
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor of in een brievenbus
- Bewaar, bij verzending via postkantoor, het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer en wat betalen we terug?

Wij maken het totale bedrag van de geretourneerde producten (excl. verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar u over.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

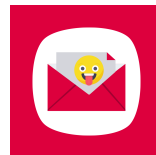
Wij storten het bedrag op dezelfde rekening terug als waar u mee heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Eventuele kosten voor het retour sturen

De eventuele kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs altijd goed!

U kunt er ook voor kiezen om uw retour via brievenpost te retourneren. In dit geval is uw retour niet verzekerd voor eventuele schade of verlies tijdens transport.

Stuurt u een product terug door een fout vanuit onze kant? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.



## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum retourzending:
Telefoon:	
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

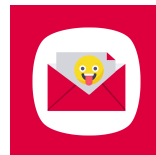
### Retourartikelen

Aantal	Kleur	Omschrijving

### Toelichting

--

### Instructies retourneren



### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet en in originele staat zijn
- De artikelen in onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Zorg dat het adres(label) goed leesbaar is.

### Versturen via brievenbus

Schrijf het onderstaande adres voorop de envelop waarin u uw product(en) retour stuurt (en eventueel retouradres). Zorg dat het duidelijk leesbaar is, en doe uw retour op de post. Let op! Deze wijze van retournering is niet verzekerd tegen eventuele schade of verlies tijdens transport.

### Versturen via postkantoor

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Wanneer u het pakket retourneert met Track & Trace**  
**Knip dan het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....

**PrankPakket**  
Afdeling retouren  
Nestorpad 10  
**3054 SM, Rotterdam**